

Notes d'étude PMP : LIVRAISON AXÉE SUR LA VALEUR (PMBOK 8ème Éd. & Examen 2026)

Intro : Le changement crucial pour le PMP moderne !

Focus sur la 'Valeur Maximale' et la maximisation du ROI, pas seulement la production de livrables.

① **Livrables** → **Ce que nous construisons**

- Produit ou service spécifique et défini
- Compléter les tâches et le périmètre

Ex. : Nouvelle Appli Mobile, Bâtiment Terminé, Personnel Formé, Nouveau Processus

② **Résultats** → **Les Changements / Effets**

- Ce qui se passe grâce à l'utilisation du livrable
 - Le changement résultant, les capacités réalisées
- Il s'agit de l'*effet* du livrable !

Ex. : Les clients commandent plus vite → Satisfaction client améliorée

③ **Bénéfices** → **La Valeur Réalisée / ROI**

- Contribution positive et quantifiable
 - Retour sur investissement (ROI), atteinte des objectifs stratégiques
- C'est la mesure ultime du succès !

Ex. : Revenus accrus, Coûts réduits, Parts de marché augmentées

④ **Changement de Paradigme : Livrable vs. Résultat & Bénéfice**

Livrables → Résultats → Bénéfices

- Focus sur *faire* les tâches vs. Focus sur *atteindre* le succès
- CRM : Logiciel installé → Accès données plus rapide → +15% de ventes

⑤ **Concepts Clés pour PMBOK 8 & Examen**

- Gestion de Réalisation des Bénéfices (GRB)
- Gestion de la Valeur = piloter & gérer la valeur
- Analyse de rentabilité → définir les bénéfices attendus
- * Toujours demander « Et alors ? » & définir la valeur tôt !
- * Mesurer les *résultats*, pas seulement la complétion des tâches.



Note d'étude PMP : PMBOK® 8ème Éd. (Examen 2026) — 5 DOMAINES DE FOCUS

PMBOK 8 réintroduit des PROCESSUS RIGoureux, mais adaptés, non standardisés !

Les principes comptent toujours, mais nous avons besoin de détails.

1. INITIATION — Autoriser le projet ou une nouvelle phase.

Activités clés : Charte de Projet, Identifier les Parties Prenantes

- Prédicatif : Développer la Charte complète.
- Agile : Définir la Vision Produit initiale, choisir le Product Owner.
- Hybride : Charte multi-équipes.

2. PLANIFICATION — Définir le périmètre, le calendrier, le budget.

Activités clés : Calendrier, WBS, Backlog Produit, Feuilles de Route

- Prédicatif : WBS, Gantt, budget détaillé.
- Agile : Roadmap Produit, Sprint Planning, Backlog.
- Hybride : Calendrier waterfall + sprints itératifs.

3. EXÉCUTION — Réaliser les travaux pour produire les livrables.

Activités clés : Gestion des Équipes, Communication, Livrables

- Prédicatif : Construction physique.
- Agile : Sprints, incréments logiciels.
- Hybride : Construction matérielle + sprints logiciels.

4. SURVEILLANCE & CONTRÔLE — Suivre, analyser, gérer les changements.

Activités clés : Mesure de Performance, Contrôle Intégré des Modifications

- Prédicatif : Valeur Acquise, rapports d'écart, CRB.
- Agile : Vélocité, Burn-down, Revues de Sprint.
- Hybride : Tableaux de bord combinés.

5. CLÔTURE — Finaliser toutes les activités pour clore le projet.

Activités clés : Acceptation du Produit, Leçons Apprises, Archivage

- Prédicatif : Signature formelle, passation.
- Agile : Livraison de l'incrément, mise à jour du backlog.
- Hybride : Clôture des contrats fournisseurs.

Point Clé : Les processus sont de RETOUR mais l'adaptation intelligente est LA CLÉ !

N'utilisez pas une approche de phase fixe. Adaptez au contexte, type de projet et valeur.



Note d'étude PMP : GESTION DES PARTIES PRENANTES – PMBOK 8ème Éd. (Examen 2026)

Les Parties Prenantes sont AU CŒUR du succès du projet !

PMBOK 8 met l'accent sur l'engagement proactif, pas seulement l'identification.

IDENTIFIER les Parties Prenantes

- Qui est affecté par le projet ?
- Qui peut influencer le projet ?
- Registre des Parties Prenantes : nom, rôle, intérêt, influence
- Ex. : Client, équipe, fournisseurs, régulateurs, communauté

ANALYSER les Parties Prenantes

- Grille Pouvoir/Intérêt
- Modèle de Saillance (Pouvoir, Légitimité, Urgence)
- Identifier les partisans, les neutres et les opposants
- Comprendre leurs besoins, attentes et préoccupations

PLANIFIER l'Engagement

- Plan d'Engagement des Parties Prenantes
- Stratégies de communication personnalisées
- Fréquence, format et canal de communication
- Ex. : Rapport hebdomadaire au sponsor, daily Scrum avec l'équipe

GÉRER & SURVEILLER l'Engagement

- Mettre en œuvre les stratégies d'engagement
- Résoudre les conflits et résistances
- Surveiller les changements dans les attentes
- Ajuster le plan en continu

POINTS CLÉS POUR L'EXAMEN

- L'engagement est CONTINU tout au long du projet.
- La communication proactive prévient les conflits.
- Adapter le style de communication à chaque partie prenante.
- Les parties prenantes non engagées = risque majeur !



Note d'étude PMP : PMBOK® 8ème Éd. — IA & MÉTHODES HYBRIDES

MÉTHODES HYBRIDES : Combiner Prédicatif & Agile

Le PMBOK 8 reconnaît que la plupart des projets réels utilisent une approche HYBRIDE.

PRÉDICTIF (Waterfall)

- Périmètre, calendrier et budget définis à l'avance
- Convient aux projets stables et bien définis
- Ex. : Construction, ingénierie, conformité réglementaire

AGILE

- Livraison itérative et incrémentale
- Convient aux projets innovants et incertains
- Ex. : Développement logiciel, marketing digital

HYBRIDE

- Combine les deux approches selon les besoins
- Gouvernance prédictive + exécution agile
- Ex. : Construction d'un hôpital avec système informatique agile

FACTEURS DE CHOIX DU MODÈLE

- Incertitude & complexité du projet
- Exigences réglementaires
- Culture organisationnelle
- Compétences et maturité de l'équipe
- Attentes des parties prenantes

POINTS CLÉS POUR L'EXAMEN

- Il n'existe pas de méthode universelle — adapter au contexte !
- La valeur guide le choix de la méthode.
- L'adaptation continue est essentielle pour le succès.



IA EN GESTION DE PROJET — PMBOK 8ème Éd. (Examen 2026)

INTRODUCTION : L'IA comme votre 'SUPER ASSISTANT' en GP !

- PMBOK 8 intègre pleinement l'IA ! Le GP moderne doit acquérir de nouvelles compétences.
- L'IA Augmente la Capacité Humaine, ne la remplace pas.

CONCEPTS FONDAMENTAUX : TYPES D'IA pour la GP

- Apprentissage Automatique (ML)
- Traitement du Langage Naturel (TLN/NLP)
- Analytique Big Data

1. IDENTIFICATION DES RISQUES (Prédiction !)

- Détection d'Anomalies : Repérer des patterns inhabituels (ex. dépenses)
- Analyse Données Historiques : TLN 'lit' les anciens rapports pour risques 'cachés'
- Systèmes d'Alerte Précoce : Prédire les problèmes avant qu'ils surviennent

2. ALLOCATION DES RESSOURCES (Optimisation !)

- Correspondance des Compétences : L'IA analyse les compétences pour le profil idéal
- Planification des Capacités : Prévoir la disponibilité du personnel sur plusieurs projets
- Mix d'Équipe Optimisé : Suggérer les meilleures équipes pour la collaboration

3. PLANIFICATION (Dynamique & Réactif !)

- Planification Automatisée : Génère des plannings initiaux à partir de règles et données
- Analyse de Scénarios : Tests 'Et si ?' de différentes approches
- Ajustement Dynamique : Mises à jour de planning en direct

POINTS CLÉS & CONSEILS D'EXAMEN !

- Focus sur les Résultats (principe PMBOK !). L'IA facilite cela.
- L'intuition humaine est *toujours essentielle* (Éthique, empathie, créativité).
- Éviter les IA 'Boîte Noire' ; la compréhension est clé.
- Données propres nécessaires (Déchets en entrée = Déchets en sortie).
- La Maîtrise des Données est une nouvelle compétence PM requise.



Note d'étude PMP : DURABILITÉ & RESPONSABILITÉ SOCIALE (PMBOK 8ème Éd. — Examen 2026)

INTÉGRER LA DURABILITÉ (Principe et Standard Fondamental)

Les 3 piliers du Triple Bilan (TBL) : Environnemental, Social, Économique

ENVIRONNEMENTAL

- MINIMISER l'empreinte écologique
- EFFICACITÉ énergétique
- Gestion des DÉCHETS
- Matériaux DURABLES

Focus PMP : Gestion environnementale à long terme, pas seulement la conformité.

SOCIAL (Personnes)

- Pratiques de travail ÉQUITABLES
- Engagement COMMUNAUTAIRE
- DIVERSITÉ & inclusion
- SÉCURITÉ & santé

Focus PMP : Créer un impact social positif, construire la confiance.

ÉCONOMIQUE (Profit)

- Viabilité financière à LONG TERME
- COÛT DU CYCLE DE VIE (CCdV)
- Optimisation des RESSOURCES
- Réalisation des BÉNÉFICES

Focus PMP : Livraison de valeur stratégique, pas seulement le profit immédiat.

INTÉGRATION DANS TOUS LES DOMAINES — EXEMPLES

PLANIFICATION → APPROVISIONNEMENT → RISQUES → BÉNÉFICES

- Éco-hôtel : Chauffage solaire passif, réduction énergie (CCdV)
- Approvisionnement : Bois certifié de forêts durables (sourcing éthique)
- Risques climatiques : Identifier inondations/incendies
- Nouveau PARC : Suivi des bénéfices pour la santé communautaire

POURQUOI C'EST IMPORTANT POUR L'EXAMEN PMP 2026

- Augmentation MAJEURE du poids « Environnement Business » (~26%, était 8%)
- Application PRATIQUE du Triple Bilan
- Décisions de COMPROMIS (équilibrer 3 piliers)
- Focus sur la livraison de RÉSULTATS & VALEUR



PMBOK 8ème Éd. (Examen 2026) — 6 Principes Fondamentaux

Condensation de 12 Principes en 6 Domaines Clés

1. Vision Holistique

Contexte de bout en bout, pensée systémique, interconnexion.

- Ex. : Une nouvelle fonctionnalité logicielle doit s'intégrer à toute la plateforme.
- Point important : Les projets font partie d'un système organisationnel plus large.

2. Focus sur la Valeur

Maximiser la livraison de valeur, pas seulement le périmètre. Résultats > Livrables.

- Ex. : Un bâtiment livré dans les délais mais vide n'est pas un succès.
- Point important : La valeur est la raison d'être des projets.

3. Qualité

Intégrer la qualité dans le processus. Conformité, adéquation, amélioration continue.

- Prévention > Inspection
- Ex. : Tests agiles et revues (TDD) préviennent les défauts tôt.

4. Leadership Responsable

Prendre ses responsabilités, prendre des décisions difficiles, guider l'équipe.

- Les leaders inspirent, éliminent les obstacles, sont responsables des résultats.
- Ex. : Le CP assume une erreur et présente rapidement une nouvelle solution.

5. Durabilité

Impact à long terme, considérations éthiques, Triple Bilan.

- Ex. : Utiliser des matériaux durables en construction et des pratiques de travail équitables.
- Les décisions d'aujourd'hui affectent la planète et la société de demain.

6. Culture d'Autonomisation

Collaboration, confiance, sécurité psychologique, innovation. Les équipes s'auto-organisent.

- Autonomie, autorité, ressources. Pas de micro-gestion.
- Ex. : L'équipe Agile décide *comment* livrer la fonctionnalité.



Note d'étude PMP : 7 Domaines de Performance (PMBOK® 8ème Éd. — Examen 2026)

Focus sur les RÉSULTATS, pas les processus !

Domaines clés qui pilotent la performance du projet.

GOVERNANCE

Focus sur les règles, la prise de décision et l'alignement.

- Assure l'alignement stratégique et la conformité.
- Ex. : Comité de pilotage autorisant un changement de périmètre au-delà d'un budget.

PÉRIMÈTRE

Délimitations, livrables et Structure de Découpage du Projet (WBS).

- Préviend le glissement du périmètre !
- Ex. : Définir les fonctionnalités d'une appli mobile avec WBS jusqu'aux user stories.

CALENDRIER

Chronologie, séquence, chemin critique et jalons.

- Suit les progrès vs. le calendrier !
- Ex. : Créer un diagramme de Gantt avec dépendances pour trouver le chemin critique.

FINANCE (ex-Coût)

Budgétisation, Valeur Acquise, ROI et contrôle des coûts.

- Suit la valeur financière !
- Ex. : Utiliser les métriques VA pour déterminer si un projet dépasse le budget.

PARTIES PRENANTES (& Communication)

Identification, priorisation, engagement, attentes et plan de communication.

- Focus combiné sur les personnes et les flux d'information !
- Ex. : Créer un Registre des Parties Prenantes et un Plan de Communication.

RESSOURCES

Planification, approvisionnement et gestion des équipes et actifs physiques.

- Allocation efficace et développement d'équipe !
- Ex. : Acquérir des licences logicielles et former l'équipe de développement.

RISQUES

Identification, analyse et planification des réponses face à l'incertitude.

- Gestion proactive de l'incertitude !
- Ex. : Simulation Monte Carlo pour quantifier le risque de retard fournisseur.

Qu'est-ce que l'Adaptation Renforcée ?

Une approche continue et approfondie pour adapter les pratiques de gestion de projet au contexte unique de chaque projet. Pas seulement choisir un cadre, mais personnaliser les pratiques, outils, techniques et la gouvernance pour un « ajustement parfait » afin de maximiser la valeur.

→ Ce n'est pas une étape séparée, mais une philosophie intégrale !

Processus d'Adaptation Renforcée :

- Comprendre le Contexte (Interne/Externe)
- Sélectionner et Prioriser les Pratiques
- Adapter et Modifier les Pratiques
- Implémenter, Surveiller et Améliorer en Continu

Exemples d'Adaptation des Pratiques :

→ Adapter les Stand-ups Scrum pour les Équipes Distribuées

Pratique standard : stand-up synchrone quotidien (Scrum classique).

* Adaptation Renforcée : Une équipe très distribuée adopte un stand-up asynchrone via Slack.

→ Adapter les Pratiques de Gestion des Risques

Pratique standard : analyse des risques qualitative.

* Adaptation Renforcée : Quelques risques qualitatifs pour projet simple ; Monte Carlo pour projet multi-millions.

Principes Clés / Philosophie (PMBOK 8) :

- Adaptation Continue
- Réflexion Critique
- Contexte d'abord, Pratique ensuite
- Personnalisation pilotée par l'équipe

